

ENGLISH Pages 1-8

FRANCAIS Pages 9-18

## TERMS AND CONDITIONS OF USE

### 1. Basic RapidLMS™ Services.

**1.1. Eligibility.** To be eligible to use the RapidLMS™ Services, you must be at least 13 years old. Your eligibility to access certain RapidLMS™ Services may depend on the country in which you reside. RapidLMS™ is available in English and French language.

**1.2. RapidLMS™ Services.** Your RapidLMS™ account ("RapidLMS™ Account") encompasses the following basic RapidLMS™ services: Delivery and management of instructional content, learner registration, online course registration and tracking, ecommerce storefront capabilities and digital certification & badge capabilities.

### 2. Creating a RapidLMS™ Account.

**2.1. Registration of RapidLMS™ Account.** In order to use any of the RapidLMS™ Services, you must first register by providing your name, an e-mail address, password, and affirming your acceptance of this Agreement. RapidLMS™ may, in our sole discretion, refuse to allow you to establish a RapidLMS™ Account, or limit the number of RapidLMS™ Accounts that a single user may establish and maintain at any time.

**2.2. Identity Verification.** In order to use certain features of the RapidLMS™ Services, you may be required to provide RapidLMS™ with certain personal information, including, but not limited to, your name, address, telephone number, e-mail address, date of birth and credit-card information for transaction payment. In submitting this or any other personal information as may be required, you verify that the information is accurate and authentic, and you agree to update RapidLMS™ if any information changes. **You hereby authorize RapidLMS™ to, directly or through third party course providers to make any inquiries we consider necessary to verify your identity and/or protect against fraud, including to query identity information contained in public reports (e.g., your name, address, past addresses, or date of birth), to query account information associated with your government-issued identification (e.g., photo), and to take action we reasonably deem necessary based on the results of such inquiries and reports. You further authorize any and all third parties to which such inquiries or requests may be directed to fully respond to such inquiries or requests.**

### 3. Course/Training/Exam Services.

**3.1. In General.** The services allow you to receive instructional content to an online provider or proctor through the RapidLMS™ Site or Software (each such transaction is a "Course Transaction"). **RapidLMS™ reserves the right to refuse to process or to cancel any pending Course Transaction as required by law or in response to a subpoena, court order, or other binding government order. RapidLMS™ cannot reverse a Course Transaction once it has started. The services are available only in connection with a course or exam that RapidLMS™, in its sole discretion, decides to support. The courses or exams that RapidLMS™ supports may change from time to time. RapidLMS™ assumes no responsibility or liability in connection with any attempt to use RapidLMS™ Services for courses or exams that RapidLMS™ does not support.**

**3.2. Course Transactions.** In the event the Customer initiates a Course or Exam upload by entering the Learners email address and the Learner does not have an existing RapidLMS™ Account, the RapidLMS™ services permit you to email the Learner and invite them to open a RapidLMS™ Account. Once the Learner has completed the Course or Exam, the Customer will assess if the Learners efforts and results have warranted the Learners certification and/or badging for that training. We allow a Customers to "revoke" license seats/invitations even after the learner has created an account. In the case of RapidLMS™ course, the Customer is not billed at the end of the month for unused

invitations. They are only billed for courses that have been started. RapidLMS™ does not revoke invitations after any amount of time.

**3.4. Third Party Payments.** RapidLMS™ has no control over, or liability for, the delivery, quality, safety, legality or any other aspect of any goods or services that you may purchase or sell to or from a third party (including other users of RapidLMS™ Services). RapidLMS™ is not responsible for ensuring that a buyer or a seller you may transact with will actually complete the transaction or is authorized to do so. If you experience a problem with any goods or services purchased from, or sold to, a third party in connection with Courses or Exams using the RapidLMS™ Services, or if you have a dispute with such third party, you must resolve the dispute directly with that third party. If you believe a third party has behaved in a fraudulent, misleading, or inappropriate manner, or if you cannot adequately resolve a dispute with a third party, you may notify RapidLMS™ Support at [trust@rapidlms.com](mailto:trust@rapidlms.com) so that we may consider what action to take, if any.

**3.5. Customized RapidLMS™ Course Page.** In some cases, you may layer a customizable course or exam ("Course Page") with Software and/or RapidLMS™ Services. You may establish and customize your Course Page through your RapidLMS™ Account settings. In establishing your Course Page, you agree that you will not (i) post misleading materials or misappropriate the identity of another person or entity, (ii) post any copyrighted material which you are not authorized to post, or (iii) post any profane, unlawful, or offensive materials. RapidLMS™, in its sole discretion, may disable your Course Page and take other action in accordance with this Agreement if we believe you are in violation of the foregoing or abusing this service. RapidLMS™ may reclaim user logins associated with dormant RapidLMS™ Accounts. RapidLMS™ does not guarantee or endorse the purported identity, message, or other information related to a Course Page.

#### **4. Billing.**

**4.1. Purchase Transactions.** During the onboarding process RapidLMS™ will request a valid third-party online payment method. You authorize the third-party online payment service provider chosen by RapidLMS™ to initiate debits from your selected payment method(s) in settlement of purchase transactions. After selecting the appropriate pricing plan you prefer, the monthly fixed amount will be debited from your third-party online payment service provider at the beginning of the month. For all other consumption based billing, during each month, your RapidLMS™ account billing is incremented accordingly. At the end of each month, the total count is then summated and charged to your third-party online payment service provider. You will receive a statement with detailed billing breakdown of the edition of services, counts and titles of courses taken by your Learners. We will make best efforts to fulfill all transactions, but in the rare circumstance where RapidLMS™ cannot fulfill your purchase order, we will notify you or the third-party online payment service provider will notify you.

**4.2. Reversals; Cancellations.** You cannot cancel, reverse, or change any transaction marked as complete or pending. If your payment is not successful or if your payment method has insufficient funds, you authorize RapidLMS™, in its sole discretion, either to cancel the transaction or to debit your other payment methods, including RapidLMS™ balances or other linked accounts, in any amount necessary to complete the transaction. You are responsible for maintaining an adequate balance and/or sufficient credit limits in order to avoid overdraft, insufficient funds, or similar fees charged by your payment provider. **RapidLMS™ reserves the right to refuse to process, or to cancel or reverse, any purchases or sales of Course in its sole discretion, even after funds have been debited from your account(s), if RapidLMS™ suspects the transaction involves (or has a high risk of involvement in) money laundering, terrorist financing, fraud, or any other type of financial crime; in response to a subpoena, court order, or other government order; if RapidLMS™ reasonably suspects that the transaction is erroneous; or if RapidLMS™ suspects the transaction relates to Prohibited Use or a Prohibited Business as set forth below. In such instances, RapidLMS™ will reverse the transaction and we are under no obligation to allow you to reinstate a purchase or sale order at the same price or on the same terms as the cancelled transaction.**

**4.3. Payment Services Partners.** RapidLMS™ only uses third party payment processors to process any and all payments.

## **5. General Use, Prohibited Use, and Termination.**

**5.1. Limited License.** We grant you a limited, nonexclusive, nontransferable license, subject to the terms of this Agreement, to access and use the Software and the RapidLMS™ Site, and related content, materials, information (collectively, the "Content") solely for approved purposes as permitted by RapidLMS™ from time to time. Any other use of the Software, RapidLMS™ Site or Content is expressly prohibited and all other right, title, and interest in the Software, RapidLMS™ Site or Content is exclusively the property of RapidLMS™ and its licensors or content providers. You agree you will not copy, transmit, distribute, sell, license, reverse engineer, modify, publish, or participate in the transfer or sale of, create derivative works from, or in any other way exploit any of the Software, Site or Content, in whole or in part. "rapidlms.com", "RapidLMS™", and all logos related to the RapidLMS™ Services, Software, Site or Content or displayed on the RapidLMS™ Site are either trademarks or registered marks of We Know Training or its licensors or content providers. You may not copy, imitate or use them without RapidLMS™'s prior written consent.

**5.2. Website Accuracy.** Although we intend to provide accurate and timely information on the RapidLMS™ Site, the Software, the RapidLMS™ Site (including, without limitation, the Content) may not always be entirely accurate, complete or current and may also include technical inaccuracies or typographical errors. In an effort to continue to provide you with as complete and accurate information as possible, information may be changed or updated from time to time without notice, including without limitation information regarding our policies, products and services. Accordingly, you should verify all information before relying on it, and all decisions based on information contained on the Software and the RapidLMS™ Site are your sole responsibility and we shall have no liability for such decisions. Links to third-party materials (including without limitation websites) may be provided as a convenience but are not controlled by us. You acknowledge and agree that we are not responsible for any aspect of the information, content, or services contained in any third-party materials or on any third party sites accessible or linked to the Software and/or the RapidLMS™ Site.

**5.3. Third-Party Applications.** If, to the extent permitted by RapidLMS™ from time to time, you grant express permission to a third party to access or connect to your RapidLMS™ Account, either through the third party's product or service or through the RapidLMS™ Site, you acknowledge that granting permission to a third party to take specific actions on your behalf does not relieve you of any of your responsibilities under this Agreement. You are fully responsible for all acts or omissions of any third party with access to your RapidLMS™ Account. Further, you acknowledge and agree that you will not hold RapidLMS™ responsible for, and will indemnify RapidLMS™ from, any liability arising out of or related to any act or omission of any third party with access to your RapidLMS™ Account. You may change or remove permissions granted by you to third parties with respect to your RapidLMS™ Account at any time through the Account Settings page on the RapidLMS™ Site.

**5.4. Prohibited Use.** In connection with your use of the Software, the RapidLMS™ Services and/or the Site, and your interactions with other users, and third parties you agree and represent you will not engage in any prohibited use: (i) unlawful activity, (ii) abusive activity, (iii) abuse other users, (iv) fraud, (v) intellectual property infringement (collectively a "Prohibited Use", as may be updated from time to time). We reserve the right at all times to monitor, review, retain and/or disclose any information as necessary to satisfy any applicable law, regulation, sanctions programs, legal process or governmental request. We reserve the right to cancel and/or suspend your RapidLMS™ Account and/or block transactions immediately and without notice if we determine, in our sole discretion, that your Account is associated with a Prohibited Use.

**5.5. Export Controls & Sanctions.** Your use of the RapidLMS™ Services and the RapidLMS™ Site is subject to international export controls and economic sanctions requirements. By sending, receiving,

buying, selling, trading or storing Course through the RapidLMS™ Site or RapidLMS™ Services, you represent and warrant that you will comport with those requirements.

**5.6. Suspension, Termination, and Cancellation.** RapidLMS™ may: (a) suspend, restrict, or terminate your access to any or all of the RapidLMS™ Services, and/or (b) deactivate or cancel your RapidLMS™ Account if:

- We are so required by a facially valid subpoena, court order, or binding order of a government authority; *or*
- We reasonably suspect you of using your RapidLMS™ Account in connection with a Prohibited Use; *or* Use of your RapidLMS™ Account is subject to any pending litigation, investigation, or government proceeding and/or we perceive a heightened risk of legal or regulatory non-compliance associated with your Account activity; *or*
- Our service partners are unable to support your use; *or*
- You take any action that RapidLMS™ deems as circumventing RapidLMS™'s controls, including, but not limited to, opening multiple RapidLMS™ Accounts or abusing promotions which RapidLMS™ may offer from time to time.
- Your intolerable behaviour, which includes aggressive, threatening, or disparaging towards our staff, we consider that behavior unacceptable and may refuse to provide additional services

If RapidLMS™ suspends or closes your account, or terminates your use of RapidLMS™ Services for any reason, we will provide you with notice of our actions unless a court order or other legal process prohibits RapidLMS™ from providing you with such notice. You acknowledge that RapidLMS™'s decision to take certain actions, including limiting access to, suspending, or closing your account, may be based on confidential criteria that are essential to RapidLMS™'s risk management and security protocols. You agree that RapidLMS™ is under no obligation to disclose the details of its risk management and security procedures to you.

You may cancel your RapidLMS™ Account at any time by visiting <https://www.rapidlms.com/contact>. You will not be charged for canceling your RapidLMS™ Account, although you will be required to pay any outstanding amounts owed to RapidLMS™. You authorize us to cancel or suspend any pending transactions at the time of cancellation.

**5.7. Relationship of the Parties.** RapidLMS™ is an independent contractor for all purposes. Nothing in this Agreement shall be deemed or is intended to be deemed, nor shall it cause, you and RapidLMS. to be treated as partners, joint ventures, or otherwise as joint associates for profit, or either you or RapidLMS. to be treated as the agent of the other.

**5.8. Privacy of Others; Marketing.** If you receive information about another user through the RapidLMS Services, you must keep the information confidential and only use it in connection with the RapidLMS. Services. You may not disclose or distribute a user's information to a third party or use the information except as reasonably necessary to effectuate a transaction and other functions reasonably incidental thereto such as support, reconciliation and accounting unless you receive the user's express consent to do so. You may not send spam to a user through the RapidLMS™ Services.

**5.9. Password Security; Contact Information.** You are responsible for maintaining adequate security and control of any and all IDs, passwords, hints, personal identification numbers (PINs), API keys or any other codes that you use to access the RapidLMS Services. Any loss or compromise of the foregoing information and/or your personal information may result in unauthorized access to your RapidLMS™ Account by third-parties and the loss or theft of any Course and/or tokens held in your RapidLMS™ Account and any associated accounts, including your linked bank account(s) and credit card(s). You are responsible for keeping your email address and telephone number up to date in your Account Profile in order to receive any notices or alerts that we may send you. We assume no responsibility for any loss that you may sustain due to compromise of **account login credentials due to no fault of RapidLMS™** and/ or failure to follow or act on any notices or alerts that we may send to you.

In the event you believe your RapidLMS™ Account information has been compromised, contact RapidLMS™ Support immediately at [trust@rapidlms.com](mailto:trust@rapidlms.com).

**5.10. Taxes.** It is your sole responsibility to determine whether, and to what extent, any taxes apply to any transactions you conduct through the RapidLMS™ Services, and to withhold, collect, report and remit the correct amounts of taxes to the appropriate tax authorities. Your transaction history is available

## **6. Customer Feedback, Queries, Complaints, and Dispute Resolution**

**6.1. Contact RapidLMS™.** If you have any feedback, questions, or complaints, contact us via our Customer Support webpage at <https://rapidlms.com/contact> or write to us at RapidLMS™ Customer Support, c/o We Know Training, 10177 104 St., Edmonton, Alberta, T5J 0Z9, CANADA. When you contact us please provide us with your name, address, and any other information we may need to identify you, your RapidLMS™ Account, and the transaction on which you have feedback, questions, or complaints.

**6.2. Complaints.** In the event of a complaint, please set out the cause of your complaint, how you would like us to resolve the complaint and any other information you believe to be relevant. We will acknowledge your complaint within 24 hours of its receipt if you contact us via our Customer Support webpage at <https://rapidlms.com/contact>. A Customer Complaints officer ("Officer") will consider your complaint. The Officer will consider your complaint without prejudice based on the information you have provided and any information provided by RapidLMS™. Within one week of our receipt of your complaint the Officer will address your complaint by sending you an e-mail ("Resolution Notice") in which the Officer will: (i) offer to resolve your complaint in the way you requested; (ii) make a determination rejecting your complaint and set out the reasons for the rejection; or (iii) offer to resolve your complaint with an alternative solution. Upon receipt of the Resolution Notice, you will have 20 business days to accept or reject the offer or determination, which you must do by following the instructions set out in the Resolution Notice. Failure to respond to a Resolution Notice will be deemed to be a withdrawal of the complaint and an acceptance that we have no liability to you regarding the subject matter of the complaint. If you are late in responding to the Resolution Notice, RapidLMS™ may treat your response as if it has been submitted on time.

**6.3. Appeals.** In the event that you reject an offer or determination ("Rejection"), please set out the reasons for the Rejection and include any additional information that you believe is pertinent to your complaint. Any Rejection will be treated as an application to appeal the offer or determination set out in the Resolution Notice. Our Customer Appeals committee ("Appeals Committee") will impartially consider your complaint (including any additional information provided). We will acknowledge your Rejection within 24 hours of its receipt if you contact us in the prescribed electronic way, and within ten business days if you contact us in any other prescribed way. Within four weeks of our receipt of the Rejection the Appeals Committee will address your complaint by sending you an e-mail ("Final Notice") in which the Appeals Committee will: (i) uphold the Resolution Notice; or (ii) reject the Resolution Notice. Notwithstanding its decision regarding the Resolution Notice, the Appeals Committee may also make a new offer to resolve the complaint. Upon receipt of the Final Notice, you will have 20 business days to accept or reject the offer or determination, which you must do by following the instructions set out in the Final Notice. RapidLMS™ may extend the deadline for you to accept the offer. Failure to respond to a Final Notice will be deemed to be a withdrawal of the complaint and an acceptance that we have no liability to you regarding the subject matter of the complaint. For consumers only: if you fail to respond to a Final Notice and file a claim in a competent court, your failure may be used as evidence of your unwillingness to settle the issue and/or the vexatious nature of the complaint.

**6.4. Offers.** Any offer made under this Section 6 will only become binding on RapidLMS™ if you accept the offer by following the instructions provided by RapidLMS™ within the stated timeframe. Any offer under this Section 6 will not constitute any admission by RapidLMS™ of any wrongdoing or liability regarding the subject matter of the complaint. Any acceptance of an offer by you will constitute an

acceptance that the complaint is resolved and an undertaking that you will not file a claim in any competent court against RapidLMS™ regarding the subject matter of the complaint.

**6.5. Claims.** This provision only applies to consumers. You agree to use the complaints procedure of this Section 6 before filing any claim in a competent court. Failure to comply with this provision may be used as evidence of your unwillingness to settle the issue and/or the vexatious nature of the complaint.

## **7. Disclaimer.**

**7.1. Disclaimer. Disclaimer:** Services are provided "as is-where is" without any warranties or guarantees of any kind and we assume no responsibility to you or any third party for the consequences of any errors or omissions.

## **8. General Provisions.**

**8.1. Computer Viruses.** We shall not bear any liability, whatsoever, for any damage or interruptions caused by any computer viruses, spyware, scareware, Trojan horses, worms or other malware that may affect your computer or other equipment, or any phishing, spoofing or other attack. We advise the regular use of a reputable and readily available virus screening and prevention software. You should also be aware that SMS and email services are vulnerable to spoofing and phishing attacks and should use care in reviewing messages purporting to originate from RapidLMS™. Always log into your RapidLMS™ Account through the RapidLMS™ Site to review any transactions or required actions if you have any uncertainty regarding the authenticity of any communication or notice.

**8.2. Release of RapidLMS; Indemnification.** If you have a dispute with one or more users of the RapidLMS™ services, you release RapidLMS™, We Know Training, and all their affiliates and service providers, and each of their respective officers, directors, agents, joint venturers, employees and representatives from any and all claims, demands and damages (actual and consequential) of every kind and nature arising out of or in any way connected with such disputes. You agree to indemnify and hold RapidLMS™, its affiliates and Service Providers, and each of its or their respective officers, directors, agents, joint venturers, employees and representatives, harmless from any claim or demand (including attorneys' fees and any fines, fees or penalties imposed by any regulatory authority) arising out of or related to your breach of this Agreement or your violation of any law, rule or regulation, or the rights of any third party.

**8.3. Limitation of Liability.** IN NO EVENT SHALL RAPIDLMS™, WE KNOW TRAINING, AND ALL OF THEIR AFFILIATES AND SERVICE PROVIDERS, OR ANY OF THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, AGENTS, JOINT VENTURERS, EMPLOYEES OR REPRESENTATIVES, BE LIABLE (A) FOR ANY AMOUNT GREATER THAN THE VALUE OF THE SUPPORTED COURSE ON DEPOSIT IN YOUR RAPIDLMS™ ACCOUNT OR (B) FOR ANY LOST PROFITS OR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, INTANGIBLE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, OR OTHERWISE, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH AUTHORIZED OR UNAUTHORIZED USE OF THE RAPIDLMS™ SITE OR THE RAPIDLMS™ SERVICES, OR THIS AGREEMENT, EVEN IF AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF RAPIDLMS™ HAS BEEN ADVISED OF OR KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THIS MEANS, BY WAY OF EXAMPLE ONLY (AND WITHOUT LIMITING THE SCOPE OF THE PRECEDING SENTENCE), THAT IF YOU CLAIM THAT RAPIDLMS™ FAILED TO PROCESS A BUY OR SELL TRANSACTION PROPERLY, YOUR DAMAGES ARE LIMITED TO NO MORE THAN THE VALUE OF THE SUPPORTED COURSE AT ISSUE IN THE TRANSACTION, AND THAT YOU MAY NOT RECOVER FOR LOST PROFITS, LOST BUSINESS OPPORTUNITES, OR OTHER TYPES OF SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, INTANGIBLE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN EXCESS OF THE VALUE OF THE SUPPORTED COURSE AT ISSUE IN THE TRANSACTION. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THE RAPIDLMS™ SERVICES ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS WITHOUT ANY REPRESENTATION OR WARRANTY, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, RAPIDLMS™ SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR NON-INFRINGEMENT. RAPIDLMS™ DOES NOT MAKE ANY REPRESENTATIONS OR WARRANTIES THAT ACCESS TO THE SITE, ANY PART OF THE RAPIDLMS™ SERVICES, OR ANY OF THE MATERIALS CONTAINED THEREIN, WILL BE CONTINUOUS, UNINTERRUPTED, TIMELY, OR ERROR-FREE. RapidLMS™ makes no representations about the accuracy or completeness of historical Course price data available on the Site. RapidLMS™ makes no representations or warranties regarding the amount of time needed to complete payment processing which is dependent upon many factors outside of our control.

**8.4. Entire Agreement.** This Agreement, the Privacy Policy incorporated by reference herein comprise the entire understanding and agreement between you and RapidLMS™ as to the subject matter hereof, and supersedes any and all prior discussions, agreements and understandings of any kind (including without limitation any prior versions of this Agreement), and every nature between and among you and RapidLMS™. Section headings in this Agreement are for convenience only, and shall not govern the meaning or interpretation of any provision of this Agreement.

**8.5. Amendments.** We may amend or modify this Agreement by posting on the RapidLMS™ Site or emailing to you the revised Agreement, and the revised Agreement shall be effective at such time. If you do not agree with any such modification, your sole and exclusive remedy is to terminate your use of the Services and close your account. You agree that we shall not be liable to you or any third party for any modification or termination of the RapidLMS™ Services, or suspension or termination of your access to the RapidLMS™ Services, except to the extent otherwise expressly set forth herein. If the revised Agreement includes a material change, we will endeavor to provide you advanced notice via our website and/or email before the material change becomes effective.

**8.6. Assignment.** You may not assign any rights and/or licenses granted under this Agreement. We reserve the right to assign our rights without restriction, including without limitation to any affiliates or subsidiaries of We Know Training, or to any successor in interest of any business associated with the RapidLMS™ Services. Any attempted transfer or assignment in violation hereof shall be null and void. Subject to the foregoing, this Agreement will bind and inure to the benefit of the parties, their successors and permitted assigns.

**8.7. Severability.** If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law or regulation or any governmental agency, local, state, provincial or federal, such provision will be changed and interpreted to accomplish the objectives of the provision to the greatest extent possible under any applicable law and the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected.

**8.8 Change of Control.** In the event that RapidLMS™ and/or We Know Training is acquired by or merged with a third party entity, we reserve the right, in any of these circumstances, to transfer or assign the information we have collected from you as part of such merger, acquisition, sale, or other change of control.

**8.9 Survival.** All provisions of this Agreement which by their nature extend beyond the expiration or termination of this Agreement, including, without limitation, sections pertaining to suspension or termination, RapidLMS™ Account cancellation, debts owed to RapidLMS™, and/or We Know Training, general use of the RapidLMS™ Site, disputes with RapidLMS™, and/or We Know Training and general provisions, shall survive the termination or expiration of this Agreement.

**8.10 Governing Law.** This Agreement will be governed by Canadian law and the jurisdiction of the Canadian courts

**8.11 Force Majeure.** We shall not be liable for delays, failure in performance or interruption of service which result directly or indirectly from any cause or condition beyond our reasonable control, including but not limited to, any delay or failure due to any act of God, act of civil or military authorities, act of terrorists, civil disturbance, war, strike or other labor dispute, fire, interruption in telecommunications or Internet services or network provider services, failure of equipment and/or software, other catastrophe or any other occurrence which is beyond our reasonable control and shall not affect the validity and enforceability of any remaining provisions.

**8.12. English Language Controls.** Notwithstanding any other provision of this Agreement, any translation of this Agreement is provided for your convenience. The meanings of terms, conditions and representations herein are subject to definitions and interpretations in the English language. Any translation provided may not accurately represent the information in the original English.

**8.13. About User Data Privacy**

By agreeing to the terms and conditions, you are giving consent to We Know Training to collect information required by the site owner (The Controller) in order to keep historical records that identify you as you take training or exams on this platform. This information is only used to identify you and associate the content (training or exams) that is tied to your account, for educational / tracking purposes. Other than applicable proctoring services, your information is NOT shared with a third-party vendors. We respect your rights to access, change and remove any personal data that you give to use (for example, through our registration page). These rights, and others, are outlined in our Privacy Policy.



## CONDITIONS D'UTILISATION

### 1. Services de base RapidLMS™.

**1.1. Éligibilité.** Pour être éligible à utiliser les services RapidLMS™, vous devez avoir au moins 13 ans. Votre éligibilité pour accéder à certains services RapidLMS™ peut dépendre du pays dans lequel vous résidez. RapidLMS™ est disponible en anglais et en français.

**1.2. Services RapidLMS™.** Votre compte RapidLMS™ ("Compte RapidLMS™") inclut les services de base suivants de RapidLMS™: Fourniture et gestion du contenu pédagogique, inscription des apprenants, inscription et suivi des cours en ligne, capacités de vente en ligne et les capacités de certification et de badge numériques.

### 2. Création d'un compte RapidLMS™.

**2.1. Enregistrement du compte RapidLMS™.** Pour utiliser les services RapidLMS™, vous devez d'abord vous inscrire avec votre nom, une adresse courrielle, un mot de passe et en affirmant que vous acceptez le présent Accord. RapidLMS™ peut, à sa seule discrétion, refuser de vous autoriser à créer un compte RapidLMS™, ou limiter le nombre de comptes RapidLMS™ qu'un même utilisateur peut créer et maintenir à tout moment.

**2.2. Vérification de l'identité.** Afin d'utiliser certaines fonctionnalités des services RapidLMS™, vous pouvez être obligé de fournir à RapidLMS™ certaines informations personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre date de naissance et les informations relatives à votre carte de crédit pour les transactions. En soumettant ces informations ou toute autre information personnelle requise, vous vérifiez que ces informations sont exactes et authentiques, et vous vous engagez à mettre à jour RapidLMS™ en cas de changement d'informations. **Par la présente, vous autorisez RapidLMS™ à, directement ou par l'intermédiaire de fournisseurs de cours tiers, faire toutes les recherches que nous jugeons nécessaires pour vérifier votre identité et/ou protéger contre la fraude, incluant interroger les informations d'identité contenues dans les rapports publics (par exemple, votre nom, votre adresse, vos anciennes adresses ou votre date de naissance), pour interroger les informations de compte associées à votre pièce d'identité émise par le gouvernement (par exemple, votre photo), et pour prendre les mesures que nous jugeons raisonnablement nécessaires en fonction des résultats de ces enquêtes et de ces rapports. Vous autorisez en outre tous les tiers auxquels ces enquêtes ou demandes peuvent être adressées à répondre pleinement à ces demandes ou enquêtes.**

### 3. Services de cours/formation/examen.

**3.1. En général.** Les services vous permettent de recevoir du contenu pédagogique d'un fournisseur ou d'un surveillant en ligne par l'intermédiaire du site ou du logiciel RapidLMS™ (chacune de ces transactions est une "Transaction de Cours"). **RapidLMS™ se réserve le droit de refuser de traiter ou d'annuler toute Transaction de Cours en attente si la loi l'exige ou en réponse à une citation à comparaître, à une ordonnance de la cour ou à toute autre ordonnance gouvernementale contraignante. RapidLMS™ ne peut pas annuler une Transaction de Cours une fois qu'elle a commencé. Les services ne sont disponibles que dans le cadre d'un cours ou d'un examen que RapidLMS™, à sa seule discrétion, décide de supporter. Les cours ou examens que RapidLMS™ supporte peuvent changer de temps en temps. RapidLMS™ ne prend aucune responsabilité en ce qui**

**concerne toute tentative d'utiliser les services de RapidLMS™ pour des cours ou des examens que RapidLMS™ ne supporte pas.**

**3.2. Transactions de Cours.** Dans le cas où le client initie un téléchargement de cours ou d'examen en saisissant l'adresse courrielle de l'Apprenant et l'Apprenant n'a pas de compte RapidLMS™ existant, les services RapidLMS™ vous permettent d'envoyer un courriel à l'Apprenant et de l'inviter à ouvrir un compte RapidLMS™. Une fois que l'Apprenant a terminé le cours ou l'examen, le Client évaluera si les efforts et les résultats des Apprenants ont justifié la certification et/ou le badge des Apprenants pour cette formation. Nous permettons à un Client de « révoquer » les licences/invitations même après que l'Apprenant a créé un compte. Dans le cas du cours RapidLMS™, le Client n'est pas facturé à la fin du mois pour les invitations non utilisées. Ils ne sont facturés que pour les cours commencés. RapidLMS™ ne révoque pas les invitations après aucuns montants de certain temps.

**3.3. Paiements tiers.** RapidLMS™ n'a aucun contrôle ni aucune responsabilité pour la livraison, la qualité, la sécurité, la légalité ou tout autre aspect de tout bien ou service que vous pouvez acheter ou vendre à ou auprès d'un tiers (ceci compris les autres utilisateurs des services RapidLMS™). RapidLMS™ n'est pas responsable de s'assurer qu'un acheteur ou un vendeur avec lequel vous effectuez une transaction va effectivement effectuer la transaction ou qu'il est autorisé à le faire. Si vous rencontrez un problème avec des biens ou des services achetés ou vendus à un tiers en relation avec des Cours ou des Examens utilisant les services RapidLMS™, ou si vous avez une dispute avec ce tiers, vous devez résoudre cette dispute directement avec ce tiers. Si vous pensez qu'un tiers s'est comporté d'une manière frauduleuse, trompeuse ou inappropriée, ou si vous ne parvenez pas à résoudre de manière adéquate une dispute avec un tiers partie, vous pouvez notifier le support RapidLMS™ à [trust@rapidlms.com](mailto:trust@rapidlms.com) afin que nous puissions envisager l'action à prendre, si applicable.

**3.4. Page de cours RapidLMS™ personnalisée.** Dans certains cas, vous pouvez superposer un cours personnalisable ou examen ("page de cours") avec le logiciel et/ou les services RapidLMS™. Vous pouvez établir et personnaliser votre Page de cours via les paramètres de votre compte RapidLMS™. En créant votre page de cours, vous acceptez que vous vous absteniez (i) de publier des documents trompeurs ou d'usurper l'identité d'une autre personne ou entité, (ii) de publier tout matériel protégé par le droit d'auteur que vous n'êtes pas autorisé à publier, ou (iii) publier tout contenu profane, illégal ou matériaux offensants. RapidLMS™, à sa seule discrétion, peut désactiver votre page de cours et prendre d'autres actions conformément au présent Accord si nous pensons que vous enfreignez ce qui précède ou que vous abusez de ce service. RapidLMS™ peut réclamer les identifiants des utilisateurs associés à Comptes RapidLMS™ inactifs. RapidLMS™ ne garantit ni n'approuve la prétendue identité, message, ou d'autres informations liées à une page de cours.

#### **4. Facturation.**

**4.1. Opérations d'achat.** Au cours du processus d'intégration, RapidLMS™ demandera un mode de paiement alternatif par un service tiers. Vous autorisez le fournisseur de services de paiement en ligne choisi par RapidLMS™ à initier des débits à partir de votre (vos) mode(s) de paiement sélectionné(s) en règlement de transactions de l'achat. Après avoir sélectionné le plan tarifaire approprié que vous préférez, le montant fixe mensuel sera débité auprès de votre prestataire tiers de paiement en ligne en début de mois. Pour toutes les autres facturations basées sur la consommation, au cours de chaque mois, la facturation de votre compte RapidLMS™ est incrémentée par conséquent. À la fin de chaque mois, le décompte total est ensuite additionné et facturé à votre tiers fournisseur de service de

paiement en ligne. Vous recevrez un relevé avec le détail de la facturation de l'édition des prestations, décomptes et intitulés des cours suivis par vos apprenants. Nous ferons de notre mieux pour remplir toutes les transactions, mais dans les rares circonstances où RapidLMS™ ne peut pas honorer votre bon de commande, nous vous en informera ou le prestataire de services de paiement en ligne tiers vous en informera.

**4.2. Renversements ; Annulations.** Vous ne pouvez pas annuler, inverser ou modifier une transaction marquée comme terminée ou en attente. Si votre paiement n'aboutit pas ou si votre moyen de paiement ne dispose pas de fonds suffisants, vous autorisez RapidLMS™, à sa seule discrétion, soit à annuler la transaction, soit à débiter vos autres méthodes de paiement, y compris les soldes RapidLMS™ ou d'autres comptes liés, de tout montant nécessaire pour compléter la transaction. Vous êtes responsable du maintien d'un solde adéquat et/ou des limites de crédit suffisantes afin d'éviter un découvert, des fonds insuffisants ou des frais similaires facturés par votre prestataire de paiement. **RapidLMS™ se réserve le droit de refuser de traiter, ou d'annuler ou d'inverser, tout achats ou ventes de cours à sa seule discrétion, même après que les fonds ont été débités de votre compte(s), si RapidLMS™ soupçonne que la transaction implique (ou a un risque élevé d'implication dans) blanchiment d'argent, financement du terrorisme, fraude ou tout autre type de crime financier ; en réponse à une assignation à comparaître, ordonnance judiciaire ou autre ordonnance du gouvernement ; si RapidLMS™ soupçonne raisonnablement que la transaction est erronée ; ou si RapidLMS™ soupçonne que la transaction est liée à une utilisation interdite ou à un Commerce interdit comme indiqué ci-dessous. Dans de tels cas, RapidLMS™ annulera la transaction et nous ne sommes pas tenus de vous permettre de rétablir un ordre d'achat ou de vente au même prix ou aux mêmes conditions que la transaction annulée.**

**4.3. Partenaires de services de paiement.** RapidLMS™ utilise uniquement des processeurs de paiement tiers pour traiter tous les paiements.

## **5. Utilisation générale, utilisation interdite et résiliation.**

**5.1. Licence limitée.** Nous vous accordons une licence limitée, non exclusive et non transférable, sous réserve des conditions du présent Accord, pour accéder et utiliser le Logiciel et le Site RapidLMS™, et le contenu connexe, matériaux, informations (collectivement, le « contenu») uniquement à des fins approuvées, comme autorisé par RapidLMS™ de temps à autre. Toute autre utilisation du Logiciel, du Site RapidLMS™ ou du Contenu est expressément interdit et tout autre droit, titre et intérêt dans le Logiciel, le Site RapidLMS™ ou le Contenu est exclusivement la propriété de RapidLMS™ et de ses concédants ou fournisseurs de contenu. Vous acceptez de ne pas copier, transmettre, distribuer, vendre, concéder sous licence, désosser, modifier, publier ou participer au transfert ou à la vente de, créer des œuvres dérivées du Logiciel, du Site ou du Contenu, ou exploiter de quelque autre manière le Logiciel, le Site ou le Contenu, en tout ou en partie. "rapidlms.com", " RapidLMS™", et tous les logos liés aux Services, Logiciels, Site ou Contenu RapidLMS™ ou affichés sur le site RapidLMS™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de We Know Training ou de ses concédants de licence ou fournisseurs de contenu. Vous ne pouvez pas les copier, les imiter ou les utiliser sans le consentement écrit préalable de RapidLMS™.

**5.2. Précision du site Web.** Bien que nous ayons l'intention de fournir des informations exactes et opportunes sur le Site RapidLMS™, le Logiciel, le Site RapidLMS™ (y compris, sans s'y limiter, le contenu) peuvent pas toujours être entièrement exactes, complètes ou à jour et peuvent également inclure des

inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Afin de continuer à vous fournir des informations aussi complètes et exactes que possible, les informations peuvent être modifiées ou mises à jour de temps à autre sans préavis, y compris sans limitations les informations concernant nos politiques, produits et services. En conséquence, vous devez vérifier toutes informations avant de s'y fier, et toutes les décisions basées sur les informations contenues dans le logiciel et le site RapidLMS™ relève de votre seule responsabilité et nous n'assumons aucune responsabilité pour de telles décisions. Des liens vers les documents de tiers (y compris, sans s'y limiter, les sites Web) peuvent être fournis à titre de commodité, mais ne sont pas contrôlée par nous. Vous reconnaissez et acceptez que nous ne sommes responsables d'aucun aspect des informations, contenus ou services contenus dans des documents tiers ou sur des sites tiers accessibles ou liés au Logiciel et/ou au Site RapidLMS™.

**5.3. Applications tierces.** Si, dans la mesure permise par RapidLMS™ de temps à autre, vous accordez l'autorisation expresse à un tiers d'accéder ou de se connecter à votre compte RapidLMS™, soit via le produit ou service d'un tiers ou via le site RapidLMS™, vous reconnaissez que l'octroi de l'autorisation à un tiers pour prendre des mesures spécifiques en votre nom ne vous décharge d'aucune de vos responsabilités en vertu du présent Accord. Vous êtes entièrement responsable de tous les actes ou omissions de tout tiers ayant accès à votre compte RapidLMS™. De plus, vous reconnaissez et acceptez de ne pas tenir RapidLMS™ responsable de, et d'indemniser RapidLMS™ de, toute responsabilité découlant de ou liée à tout acte ou omission d'un tiers ayant accès à votre compte RapidLMS™. Vous pouvez modifier ou supprimer à tout moment les autorisations que vous avez accordées à des tiers concernant votre compte RapidLMS™ via la page Paramètres du compte sur le site RapidLMS™.

**5.4. Utilisation interdite.** Dans le cadre de votre utilisation du logiciel, des services RapidLMS™ et/ou des site, et vos interactions avec d'autres utilisateurs et des tiers, vous acceptez et déclarez de ne pas engager dans toute utilisation interdite : (i) activité illégale, (ii) activité abusive, (iii) abus d'autres utilisateurs, (iv) fraude, (v) violation de la propriété intellectuelle (collectivement une « utilisation interdite », telle que mise à jour de temps à autre). Nous nous réservons le droit, à tout moment, de surveiller, d'examiner, de conserver et/ou de divulguer toute information nécessaire pour satisfaire à toute loi, réglementation, programme de sanctions, procédure judiciaire ou demande gouvernementale applicable. Nous nous réservons le droit d'annuler et/ou de suspendre votre compte RapidLMS™ et/ou de bloquer des transactions immédiatement et sans préavis si nous déterminons, à notre seule discrétion, que votre compte est associé avec une utilisation interdite.

**5.5. Contrôles et sanctions à l'exportation.** Votre utilisation des services RapidLMS™ et du site RapidLMS™ est soumis à des contrôles internationaux à l'exportation et à des sanctions économiques. En envoyant, recevant, achetant, vendant, négociant ou entreposant des cours via le site RapidLMS™ ou les services RapidLMS™, vous déclarez et garantissez que vous vous conformerez à ces exigences.

**5.6. Suspension, résiliation et annulation.** RapidLMS™ peut : (a) suspendre, restreindre ou résilier votre accès à tout ou partie des Services RapidLMS™, et/ou (b) désactiver ou annuler votre compte RapidLMS™ si :

- Nous y sommes tenus par une citation à comparaître, une ordonnance d'un tribunal ou une ordonnance exécutoire d'une autorité gouvernementale; ou
- Nous vous soupçonnons raisonnablement d'utiliser votre compte RapidLMS™ dans le cadre d'un utilisation interdite; ou l'utilisation de votre compte RapidLMS™ est sujette à tout litige, enquête ou

procédure gouvernementale et/ou nous percevons un risque accru de non-conformité légale ou réglementaire associée à l'activité de votre compte ; ou

- Nos partenaires de service ne sont pas en mesure de prendre en charge votre utilisation ; où
- Vous prenez des mesures que RapidLMS™ considère comme contournant les contrôles de RapidLMS™, y compris, mais sans s'y limiter, l'ouverture de plusieurs comptes RapidLMS™ ou l'abus de promotions qui RapidLMS™ peut offrir de temps à autre.
- Votre comportement intolérable, qui comprend l'agressivité, la menace ou le dénigrement envers nos personnels, nous considérons ce comportement inacceptable et pouvons refuser de fournir des services supplémentaires.

Si RapidLMS™ suspend ou ferme votre compte, ou met fin à votre utilisation des Services RapidLMS™ pour n'importe quelle raison, nous vous fournirons un avis de nos actions à moins qu'une ordonnance du tribunal ou une autre procédure judiciaire interdise à RapidLMS™ de vous fournir un tel avis. Vous reconnaissez que la décision de RapidLMS™ prendre certaines mesures, y compris limiter l'accès à, suspendre ou fermer votre compte, peuvent être fondées sur des critères confidentiels essentiels aux protocoles de gestion des risques et de sécurité de RapidLMS™. Vous convenez que RapidLMS™ n'a aucune obligation de divulguer les détails de sa gestion des risques et de sa sécurité procédures à vous.

Vous pouvez annuler votre compte RapidLMS™ à tout moment en visitant <https://www.rapidlms.com/contact>. Vous ne serez pas facturé pour l'annulation de votre RapidLMS™ compte, mais vous serez tenu de payer tous les montants dus à RapidLMS™. Vous nous autorisez à annuler ou à suspendre tout transactions en cours au moment de l'annulation.

**5.7. Relation des parties.** RapidLMS™ est un entrepreneur indépendant à toutes fins. Rien dans cet Accord sera réputé ou est destiné à être réputé, ni ne causera, vous et RapidLMS™ pour être traités comme des associés, des coentreprises ou autrement comme des coassociés à but lucratif, ou soit vous ou RapidLMS™ à être traité comme l'agent ou mandataire de l'autre.

**5.8. Confidentialité des autres ; Commercialisation.** Si vous recevez des informations sur un autre utilisateur via les services RapidLMS™, vous devez garder les informations confidentielles et les utiliser uniquement en relation avec le RapidLMS™. Vous ne pouvez pas divulguer ou distribuer les informations d'un utilisateur à un tiers ou utiliser l'information sauf si cela est raisonnablement nécessaire pour effectuer une transaction et d'autres fonctions raisonnablement accessoires tels que le support, le rapprochement et la comptabilité, sauf si vous recevez le consentement exprès de l'utilisateur. Vous ne pouvez pas envoyer de spam à un utilisateur via les services RapidLMS™.

**5.9. Sécurité par mot de passe ; Coordonnées.** Vous êtes responsable du maintien d'une sécurité adéquate et le contrôle de tous les identifiants, mots de passe, indices, numéros d'identification personnels (PIN), clés API ou tout autre code que vous utilisez pour accéder aux Services RapidLMS™. Toute perte ou compromission de ce qui précède informations et/ou vos informations personnelles peuvent entraîner un accès non autorisé à votre compte RapidLMS™ par des tiers et la perte ou le vol de tout cours et/ou jetons détenus dans votre compte RapidLMS™ et tous les comptes associés, y compris vos comptes bancaires liés et vos cartes de crédit. Vous êtes responsable de la mise à jour de votre adresse courriel et de votre numéro de téléphone dans votre profil de compte afin de recevoir les avis ou alertes que nous pouvons vous envoyer. Nous prenons aucune responsabilité pour toute perte que vous

pourriez subir en raison de la **compromission des identifiants de connexion au compte en raison de aucune faute de RapidLMS™** et/ou défaut de suivre ou d'agir sur les avis ou alertes que nous pouvons vous envoyer. Si vous pensez que les informations de votre compte RapidLMS™ ont été compromises, contactez immédiatement le support RapidLMS™ à [trust@rapidlms.com](mailto:trust@rapidlms.com).

**5.10. Impôts.** Il est de votre seule responsabilité de déterminer si, et dans quelle mesure, des taxes s'appliquent à tout transactions que vous effectuez via les services RapidLMS™, et de retenir, collecter, déclarer et remettre les montants corrects des taxes aux autorités fiscales compétentes.

## **6. Commentaires des clients, requêtes, plaintes et résolution des litiges.**

**6.1. Contactez RapidLMS™.** Si vous avez des commentaires, des questions ou des plaintes, contactez-nous via notre Site Web d'assistance à la clientèle à l'adresse <https://rapidlms.com/contact> ou écrivez-nous à RapidLMS™ Customer Support, c/o We Know Training, 10177 104 St., Edmonton, Alberta, T5J 0Z9, CANADA. Lorsque vous nous contactez, veuillez nous fournir votre nom, votre adresse courriel et toute autre information dont nous pourrions avoir besoin pour vous identifier, votre compte RapidLMS™ et la transaction sur laquelle vous avez des commentaires, des questions ou plaintes.

**6.2. Plaintes.** En cas de plainte, veuillez indiquer la cause de votre plainte, comment nous pouvons résoudre la plainte et toute autre information que vous jugez pertinente. On va adresser votre plainte dans les 24 heures suivant sa réception si vous nous contactez via notre Service Client page Web à l'adresse <https://rapidlms.com/contact>. Un officier des plaintes des clients (« officier ») examinera votre plainte. L'officier examinera votre plainte sans préjudice sur la base des informations que vous avez fournies et toute information fournie par RapidLMS™. Dans la semaine suivant la réception de votre plainte, l'officier traitera votre plainte en vous envoyant un courriel (« avis de résolution ») dans lequel l'officier s'engage à : (i) proposer de résoudre votre plainte de la manière que vous avez demandée ; (ii) prendre une décision rejetant votre plainte et exposer les raisons du rejet ; ou (iii) offrir de résoudre votre plainte avec un solution alternative. Dès réception de l'avis de résolution, vous disposerez de 20 jours ouvrables pour accepter ou rejeter l'offre ou la détermination, ce que vous devez faire en suivant les instructions énoncées dans la Résolution Avis. Le défaut de répondre à un avis de résolution sera considéré comme un retrait de la plainte et une acceptation que nous n'avons aucune responsabilité envers vous concernant l'objet de la plainte. Si vous êtes en retard pour répondre à l'avis de résolution, RapidLMS™ peut traiter votre réponse comme si elle avait été soumise à temps.

**6.3. Appels.** Dans le cas où vous rejetez une offre ou une décision (« Rejet »), veuillez indiquer la raison du rejet et veuillez inclure toute information supplémentaire que vous jugez pertinente pour votre plainte. Tout rejet sera traité comme une demande d'appel de l'offre ou de la décision énoncée dans l'avis de résolution. Notre comité d'appel des clients (« comité d'appel ») examinera de manière impartiale votre plainte (y compris toute information supplémentaire fournie). Nous reconnaitrons votre refus dans 24 heures à compter de sa réception si vous nous contactez par la voie électronique prescrite, et dans les dix jours ouvrables si vous nous contactez de toute autre manière prescrite. Dans les quatre semaines suivant la réception du rejet, Le Comité des appels traitera votre plainte en vous envoyant un courriel ("Avis final") dans lequel Le comité : (i) maintiendra l'avis de résolution ; ou (ii) rejettera l'avis de résolution. Nonobstant sa décision concernant l'avis de résolution, le comité d'appel peut également faire une nouvelle offre de résolution pour la plainte. Dès réception de l'avis final, vous disposerez de 20 jours ouvrables pour accepter ou refuser l'offre ou détermination, ce que vous devez faire en suivant les instructions énoncées dans la Finale Avis. RapidLMS™ peut prolonger le délai d'acceptation de l'offre.

Défaut de répondre à une finale avis sera considéré comme un retrait de la plainte et une acceptation que nous n'avons aucune responsabilité envers vous concernant l'objet de la plainte. Pour les consommateurs uniquement : si vous ne répondez pas à une Finale Avis et si vous déposez une réclamation auprès d'un tribunal compétent, votre défaut de réponse pourra être utilisé comme preuve de votre réticence à régler la question et/ou le caractère vexatoire de la plainte.

**6.4. Des offres.** Toute offre faite en vertu de la présente section 6 ne deviendra contraignante pour RapidLMS™ que si vous acceptez l'offre en suivant les instructions fournies par RapidLMS™ dans les délais indiqués. Toute offre en vertu de la présente section 6 ne constituera aucune admission par RapidLMS™ d'un acte répréhensible ou d'une responsabilité concernant l'objet de la plainte. Toute acceptation d'une offre par vous constituera une acceptation que la plainte est résolue et l'engagement de ne pas déposer de réclamation en aucun tribunal compétent contre RapidLMS™ concernant l'objet de la plainte.

**6.5. Réclamations.** Cette disposition ne s'applique qu'aux consommateurs. Vous acceptez d'utiliser la procédure de plainte de cet Article 6 avant de déposer toute réclamation devant un tribunal compétent. Le non-respect de cette disposition peut être utilisé comme preuve de votre refus de régler la question et/ou de la nature vexatoire de la plainte.

## **7. Clause de non-responsabilité.**

**7.1. Clause de non-responsabilité. Clause de non-responsabilité :** les services sont fournis "tels quels, où qu'ils soient" sans aucune garantie de quelque nature que ce soit et nous n'assumons aucune responsabilité envers vous ou un tiers pour les conséquences de toute erreur ou omissions.

## **8. Dispositions générales.**

**8.1. Virus informatiques.** Nous n'assumons aucune responsabilité, quelle qu'elle soit, pour tout dommage ou interruption causée par des virus informatiques, des logiciels espions, des logiciels effrayants (scareware), des chevaux de Troie, des vers ou d'autres logiciels malveillants pouvant affecter votre ordinateur ou tout autre équipement, ou toute attaque d'hameçonnage, d'usurpation d'identité ou autre. Nous conseillons l'utilisation régulière d'un logiciel de dépistage et de prévention des virus réputé et facilement disponible. Vous devriez également être conscient que les services SMS et courriel sont vulnérables aux attaques d'usurpation d'identité et de phishing et vous devriez faire preuve de prudence dans l'examen des messages prétendant provenir de RapidLMS™. Connectez-vous toujours à votre compte RapidLMS™ via le site RapidLMS™ pour examiner toutes les transactions ou les actions requises si vous êtes incertain quant à l'authenticité de toute communication ou notification.

**8.2. Décharge de RapidLMS ; Indemnisation.** Si vous avez un conflit avec un ou plusieurs des utilisateurs des services RapidLMS™, vous déchargez RapidLMS™, We Know Training et tous leurs affiliés et fournisseurs de services, et chacun de leurs dirigeants, administrateurs, agents/mandataires, co-entrepreneurs, employés et représentants de toutes les réclamations, demandes et dommages (réels, particulier, consécutifs et/ou indirect) de toute nature découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à ces conflits. Vous acceptez d'indemniser et d'exonérer RapidLMS™, ses sociétés affiliées et fournisseurs de services, et chacun de ses dirigeants, administrateurs, agents/mandataires, co-entrepreneurs, employés et représentants, de toute réclamation ou demande (y compris les honoraires d'avocat et les amendes, frais ou pénalités imposées par toute autorité de réglementation) découlant de

ou lié à votre violation du présent Accord ou votre violation de toute loi, règle ou réglementation, ou des droits de tout tiers.

**8.3. Limitation de responsabilité.** EN AUCUN CAS RAPIDLMS™, WE KNOW TRAINING, ET TOUS LEURS AFFILIÉS ET FOURNISSEURS DE SERVICES, OU LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, AGENTS, COENTREPRENEURS, EMPLOYÉS OU REPRÉSENTANTS RESPECTIFS, NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES (A) POUR TOUT MONTANT SUPÉRIEUR À LA VALEUR DU COURS PRIS EN CHARGE SUR DÉPÔT EN VOTRE COMPTE RAPIDLMS™ OU (B) DE TOUTE PERTE DE PROFIT OU TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, DOMMAGES PARTICULIERS, DOMMAGES ACCESSOIRES, DOMMAGES INDIRECTS, IMMATÉRIELS OU CONSÉCUTIFS, QU'ILS SONT BASÉS SUR UN CONTRAT, DÉLIT/TORT, NÉGLIGENCE, RESPONSABILITÉ STRICTE, OU AUTRE, RÉSULTANT DE OU EN RELATION AVEC UTILISATION AUTORISÉE OU NON AUTORISÉE DU SITE RAPIDLMS™ OU DU RAPIDLMS™ SERVICES, OU CET ACCORD, MÊME SI UN REPRÉSENTANT AUTORISÉ DE RAPIDLMS™ A ÉTÉ AVISÉ, CONNAISSAIT OU AURAIT DÛ CONNAÎTRE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CELA SIGNIFIE, UNIQUEMENT À TITRE D'EXEMPLE (ET SANS LIMITER LA PORTÉE DE LA PHRASE PRÉCÉDENTE), QUE SI VOUS DÉCLAREZ QUE RAPIDLMS™ N'A PAS TRAITÉ CORRECTEMENT UNE TRANSACTION D'ACHAT OU DE VENTE, VOS DOMMAGES SONT LIMITÉS À PAS PLUS DE LA VALEUR DU COURS PRIS EN CHARGE EN CAUSE DANS LA TRANSACTION, ET QUE VOUS NE POUVEZ PAS RÉCUPÉRER POUR LES PROFITS PERDUS, LES OPPORTUNITÉS COMMERCIALES PERDUES OU D'AUTRES TYPES DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, INDIRECTS, IMMATÉRIELS OU CONSÉCUTIFS EN EXCÈS DE LA VALEUR DU COURS PRIS EN CHARGE EN CAUSE DANS LA TRANSACTION. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LES SERVICES RAPIDLMS™ SONT FOURNIS "TELS QUELS" ET "TELS QUE DISPONIBLES" SANS AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE, EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, RAPIDLMS™ RENONCE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE TITRE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET/OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. RAPIDLMS™ NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE QUE L'ACCÈS À LE SITE, À TOUTE PARTIE DES SERVICES RAPIDLMS™, OU À L'UN DES MATÉRIAUX CONTENUS DANS LE SITE ELLES SERONT CONTINUES, ININTERROMPUES, OPPORTUNES OU SANS ERREUR. RapidLMS™ ne fait aucune déclaration quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des données historiques sur les prix des cours disponibles sur le Site. RapidLMS™ ne fait aucune représentation ou garantie concernant le montant de temps nécessaire pour compléter le traitement des paiements, qui dépend de nombreux facteurs hors de notre contrôle.

**8.4. Intégralité de l'Accord.** Le présent Accord, la politique de confidentialité incorporée par référence dans le présent Accord constituent l'intégralité de la compréhension et de l'accord entre vous et RAPIDLMS™ quant à l'objet du présent Accord, et remplacent toutes les discussions, accords et ententes antérieurs de toute nature (y compris, mais sans s'y limiter, les versions antérieures du présent Accord) entre et parmi vous et RAPIDLMS™. Les titres des sections du présent Accord sont fournis à titre indicatif uniquement et ne régissent pas la signification ou interprétation de n'importe quelle clause du présent Accord.

**8.5. Modifications.** Nous pouvons amender ou modifier le présent Accord en publiant sur le site RAPIDLMS™ ou en vous envoyant par courriel l'Accord révisé, et l'Accord révisé entrera en vigueur à ce moment-là. Si tu n'acceptes pas une telle modification, votre seul et unique recours est de mettre fin à votre utilisation des Services et de fermer votre compte. Vous acceptez que nous ne soyons pas



responsables envers vous ou un tiers pour toute modification ou résiliation des Services RAPIDLMS™, ou suspension ou résiliation de votre accès à les Services RAPIDLMS™, sauf dans la mesure où cela est expressément stipulé dans le présent Accord. Si l'Accord révisé inclut un changement important, nous nous efforcerons de vous fournir un préavis via notre site Web et/ou par courriel avant que le changement important entre en vigueur.

**8.6. Cession.** Vous ne pouvez pas céder les droits et/ou licences accordés en vertu du présent Accord. Nous nous réservons le droit de céder nos droits sans restriction, y compris, mais sans s'y limiter, à toute société affiliée ou filiale de We Know Training, ou à tout successeur en intérêt de toute entreprise associée à la Services RapidLMS™. Toute tentative de transfert ou de cession en violation de la présente Accord sera nulle et inopérante. Sous réserve de ce qui précède, le présent Accord liera et s'appliquera au profit des parties, de leurs successeurs et ayants droits autorisés.

**8.7. Divisibilité.** Si une disposition du présent Accord est jugé invalide ou inapplicable en vertu de n'importe quelle règle, loi ou réglementation ou de n'importe quelle agence gouvernementale, locale, étatique, provinciale ou fédérale, cette disposition sera modifiée et interprétée pour atteindre les objectifs de la disposition dans la mesure maximale possible en vertu de la loi applicable, et la validité ou l'applicabilité de toute autre disposition de cet Accord n'en sera pas affectée.

**8.8 Changement de contrôle.** En cas d'acquisition ou de fusion de RAPIDLMS™ et/ou We Know Training avec une entité tierce, nous nous réservons le droit, dans l'une de ces circonstances, de transférer ou de céder les informations que nous avons recueillies auprès de vous dans le cadre d'une telle fusion, acquisition, vente ou autre changement de contrôle.

**8.9 Survie.** Toutes les dispositions du présent Accord qui, de par leur nature, s'étendent au-delà de l'expiration ou résiliation du présent Accord, y compris, mais sans s'y limiter, les sections relatives à la suspension ou la résiliation, l'annulation du compte RAPIDLMS™, les dettes dues à RAPIDLMS™ et/ou à We Know Training, utilisation générale du site RAPIDLMS™, disputes avec RAPIDLMS™, et/ou We Know Training et aux général dispositions, survivront à la résiliation ou à l'expiration du présent Accord.

**8.10 Droit applicable.** Le présent Accord sera régi par les lois canadiennes et la juridiction du tribunaux canadiens.

**8.11 Force Majeure.** Nous ne serons pas responsables des retards, des défaillances ou des interruptions de service qui résultent directement ou indirectement de toute cause ou condition échappant à notre contrôle raisonnable, y compris mais sans s'y limiter, tout retard ou défaillance dû à un cas de force majeure, acte des autorités civiles ou militaires, acte de terrorisme, troubles civils, guerre, grève ou autre conflit du travail, incendie, interruption des télécommunications ou d'Internet services ou services du fournisseur de réseau, défaillance de l'équipement et/ou du logiciel, autre catastrophe ou tout autre événement échappant à notre contrôle raisonnable et n'affectant pas la validité et force exécutoire de toutes les dispositions restantes.

**8.12. Contrôles de la langue anglaise.** Nonobstant toute autre disposition du présent Accord, les traductions de cet Accord sont fournies pour votre convenance. La signification des termes, conditions et les représentations ici sont sujettes à des définitions et interprétations en langue anglaise. Les traductions fournies peuvent ne pas représenter fidèlement les informations contenues dans l'Accord original en anglais.

### **8.13. À propos de la confidentialité des données utilisateur.**

En acceptant les termes et conditions, vous consentez à ce que We Know Training collecte les informations requises par le propriétaire du site (le contrôleur) afin de conserver les données historiques qui vous identifient lorsque vous suivez une formation ou prenez des examens sur cette plateforme. Ces informations ne sont utilisées que pour vous identifier et vous associer le contenu (formation ou examens) qui est lié à votre compte, à des fins éducatives/de suivi. Autre que services de surveillance applicables, vos informations ne sont PAS partagées avec des fournisseurs tiers. Nous respectons vos droits d'accès, de modification et de suppression des données personnelles que vous donnez à utiliser (par exemple, via notre page d'inscription). Ces droits, et d'autres, sont décrits dans notre politique de confidentialité.